

**BANK SPÓŁDZIELCZY  
w Małej Wsi**

# **Aplikacja mobilna Nasz Bank**

**(instrukcja użytkownika)**

Wersja 02

<http://www.malawies.pl>

**Spis treści**

1.	Wprowadzenie.....	3
1.1.	Informacje ogólne.....	3
1.2.	Bezpieczeństwo.....	4
2.	Aktywacja aplikacji Nasz Bank.....	5
3.	Obsługa aplikacji Nasz Bank.....	8
2.1.	Logowanie.....	8
2.2.	Pulpit.....	12
3.	Finanse.....	21
3.1.	Rachunki.....	22
3.2.	Lokaty.....	23
3.3.	Kredyty.....	25
4.	Płatności.....	27
4.1.	Przelew dowolny.....	28
4.2.	Przelew podatkowy.....	29
4.3.	Przelew na rachunek własny.....	30
4.4.	Przelew QR.....	31
4.5.	Przelewy zdefiniowane.....	31
4.6.	Przelewy oczekujące.....	32
4.7.	Płatność podzielona (Split Payment).....	35
5.	Ustawienia.....	36
5.1.	Zmień e-PIN.....	37
5.2.	Logowanie odciskiem palca.....	37
5.3.	Informacje dostępne przed zalogowaniem.....	39
5.4.	Powiadomienia.....	40
5.5.	Usuń użytkownika.....	41
5.6.	Informacje.....	42
6.	Streszczenie.....	43
7.	Często zadawane pytania i odpowiedzi.....	45
	Historia zmian wersji dokumentu.....	48

# 1. Wprowadzenie

## 1.1. Informacje ogólne

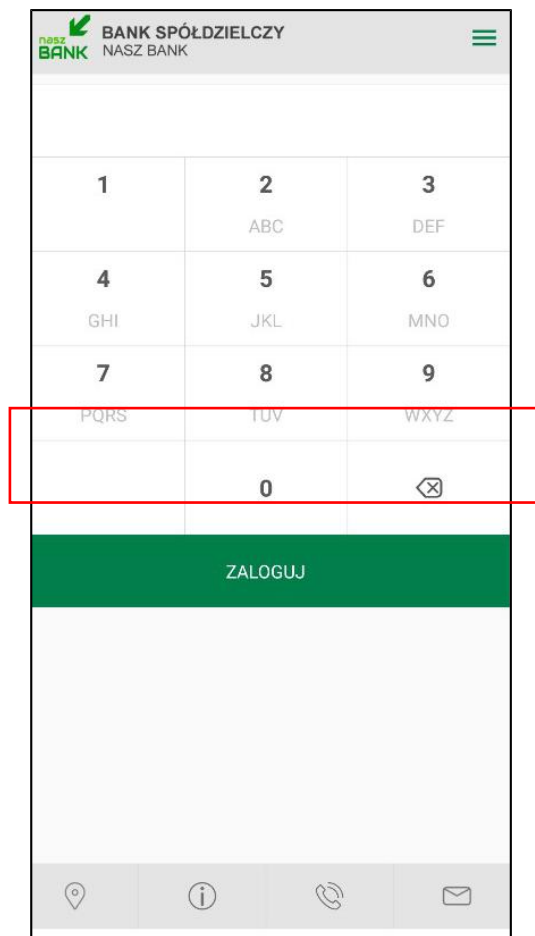
Aplikacja mobilna Nasz Bank (zwana dalej Aplikacją) umożliwia obsługę rachunków bankowych Klienta, użytkownika serwisu bankowości elektronicznej, za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę swoich finansów w dowolnym miejscu i czasie, niezbędny jest pakiet danych internetowych ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikację  należy pobrać ze sklepu Google Play (dla Android) lub App Store (dla iOS)

Aplikacja mobilna umożliwia:

- przeglądanie informacji o zgromadzonych środkach finansowych na swoich rachunkach
- dostęp do historii operacji
- prezentowanie informacji o stanie konta oraz ostatniej operacji bez konieczności logowania się do Aplikacji (domyślnie opcja wyłączona, dostępna w *Ustawieniach*)
- dostęp do informacji o kredytach, lokatach
- wykonanie przelewów zwykłych, zdefiniowanych, podatkowych, płatności podzielonych (Split Payment)
- wykonywanie przelew QR
- zakładanie i likwidacja lokat
- zatwierdzanie operacji bankowych autoryzacją mobilną – zastąpienie papierowych list haseł, haseł SMS
- wyszukanie oddziałów i bankomatów, wykonanie połączenia telefonicznego do banku czy wysłanie e-maila przed zalogowaniem do aplikacji

Przed zalogowaniem do Aplikacji na dole ekranu widnieje pasek umożliwiający wybór przycisków:



- 📍 zlokalizuj oddziały i bankomaty banku,
- ⓘ informacje: o banku i aplikacji, polityka prywatności i bezpieczeństwo,
- 📞 wykonaj połączenie telefoniczne do centrali banku,
- ✉️ wyślij e-mail do centrali banku,

Po wybraniu których zostaniemy automatycznie przekierowani na dane opcje.

## 1.2. Bezpieczeństwo


Komunikacja między aplikacją Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji jest bezpieczne - dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu klienta do Aplikacji. Jest ciągiem cyfr, musi mieć co najmniej 5 znaków, maksymalnie 20, pozwala na zalogowanie się do Aplikacji i na autoryzację wykonywanych operacji

- użytkownicy Aplikacji mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** (odcisk palca lub geometrię twarzy)

### Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej Nasz Bank przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia  „Wyloguj”
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji po zalogowaniu lub w powiadomieniach push
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji

## 2. Aktywacja aplikacji Nasz Bank

### Aby aktywować Aplikację należy:

- zainstalować aplikację Nasz Bank na urządzeniu mobilnym:
  - z systemem Android ze sklepu Google Play
  - z systemem iOS ze sklepu AppStore;
- na końcowym etapie instalacji, zalogować się do serwisu bankowości internetowej w celu dodania urządzenia mobilnego.

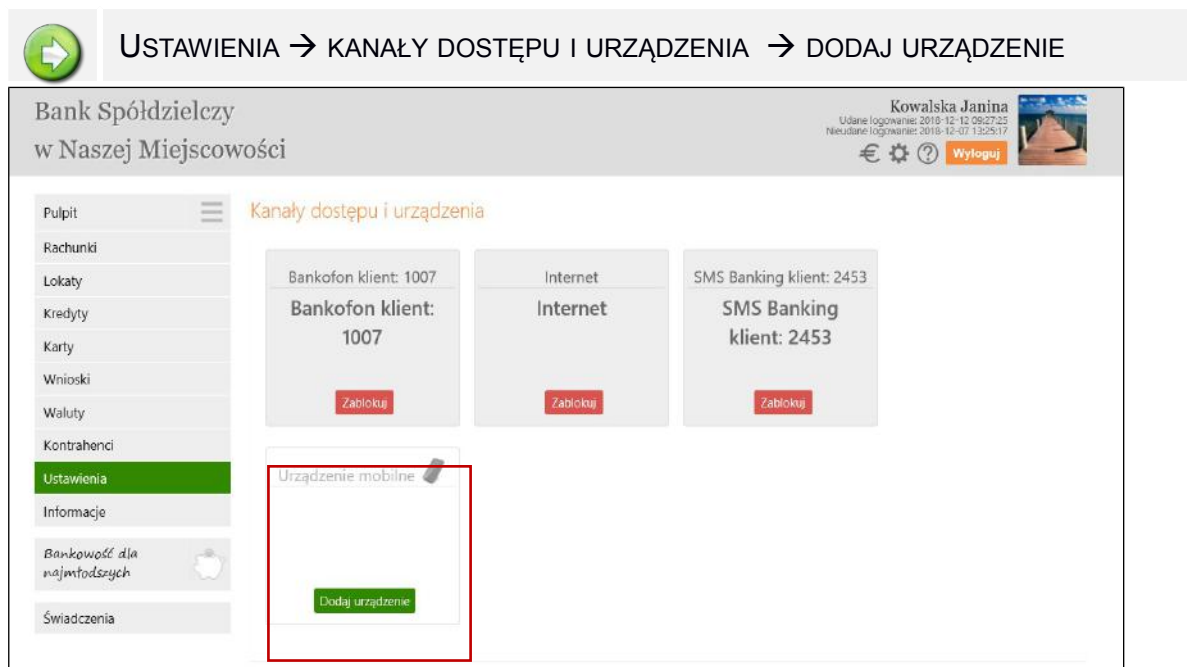
**Instalacja „krok po kroku”:**

W Aplikacji postępujemy zgodnie z wyświetlonymi komunikatami (**krok1**, **krok2**, **krok3**, **krok4**)

The screenshot shows the 'Aktywacja' (Activation) screen. At the top, there is a green header with the title 'Aktywacja'. Below it, a message reads: 'Aby korzystać z aplikacji należy połączyć ją ze swoim kontem w banku. Postępuj zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na ekranie.' Below the message, there are two numbered steps: Step 1, 'Podaj swój identyfikator bankowości internetowej.', with a text input field containing 'Nie podałeś identyfikatora' and a clear icon; Step 2, 'Zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji.', with a text input field containing 'Nie podałeś nazwy użytkownika' and a character count '0 / 20'. At the bottom, there is a green button labeled 'DALEJ'.

The screenshot shows the 'Aktywacja' (Activation) screen with a back arrow in the top left corner. It displays two numbered steps: Step 3, 'Zaloguj się do systemu bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie.', with a text input field; Step 4, 'Zeskanuj QR kod wyświetlony w systemie bankowości internetowej', with a text input field. At the bottom, there is a green button labeled 'ZESKANUJ QR KOD'.

Ad. krok 3 instalacji:



Wybieramy opcję **Dodaj urządzenie** i postępujemy zgodnie z komunikatami wyświetlonymi przez system:

- podajemy nazwę urządzenia

- wpisujemy otrzymany kod z SMS

- skanujemy QR kod wyświetlony w bankowości internetowej

- ustalamy e-PIN do Aplikacji – długość kodu e-PIN powinna mieścić się między 5 a 20 znakami

Ustal e-PIN do aplikacji

Długość kodu e-PIN powinna mieścić się między 5 a 20 znakami

Podaj e-PIN

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⊗

ZATWIERDŹ

Ustal e-PIN do aplikacji

Długość kodu e-PIN powinna mieścić się między 5 a 20 znakami

Powtórz e-PIN

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⊗

ZATWIERDŹ

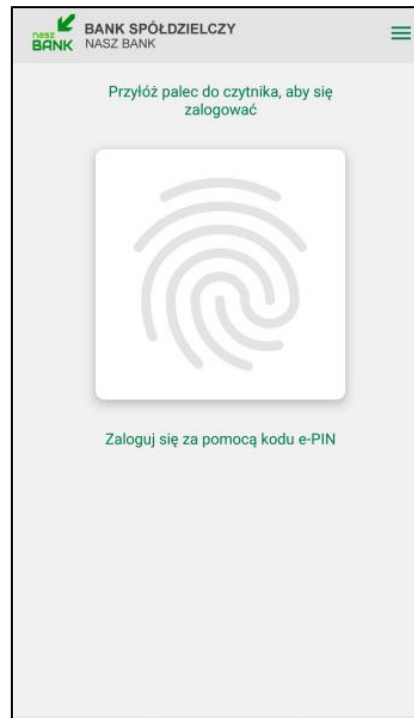
Po poprawnym zapisaniu danych pojawi się komunikat „Proces aktywacji zakończył się pomyślnie”.

### 3. Obsługa aplikacji Nasz Bank

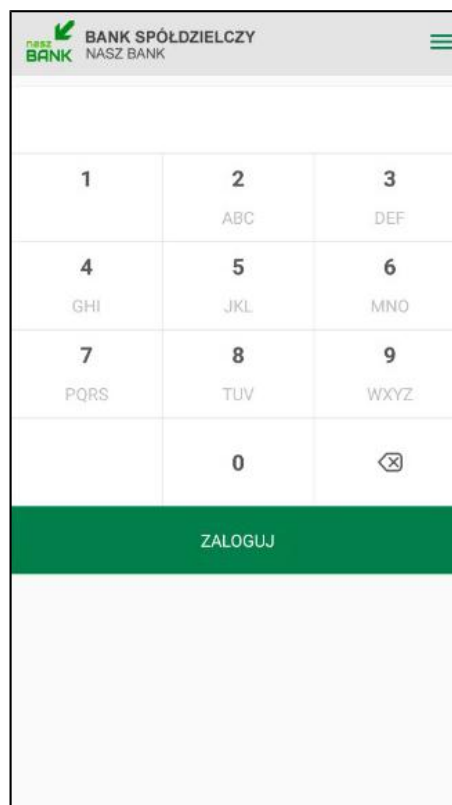
#### 2.1. Logowanie

Logowanie do Aplikacji mobilnej odbywa się za pomocą kodu e-PIN-u ustalonego w trakcie jej aktywacji lub za pomocą biometrii. Sposoby logowania można stosować zamiennie. W przypadku zeskanowanego odcisku palca, w widoku logowania do Aplikacji jest możliwość wyboru sposobu logowania:






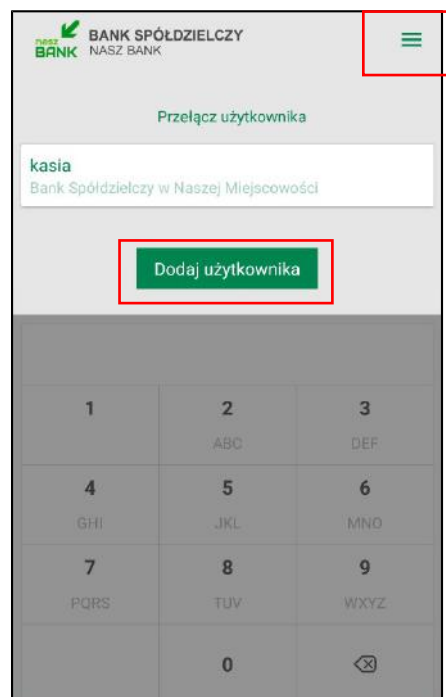
W przypadku gdy nie zeskanowano odcisku palca w widoku logowania pojawi się możliwość wprowadzenia e-PIN-u:



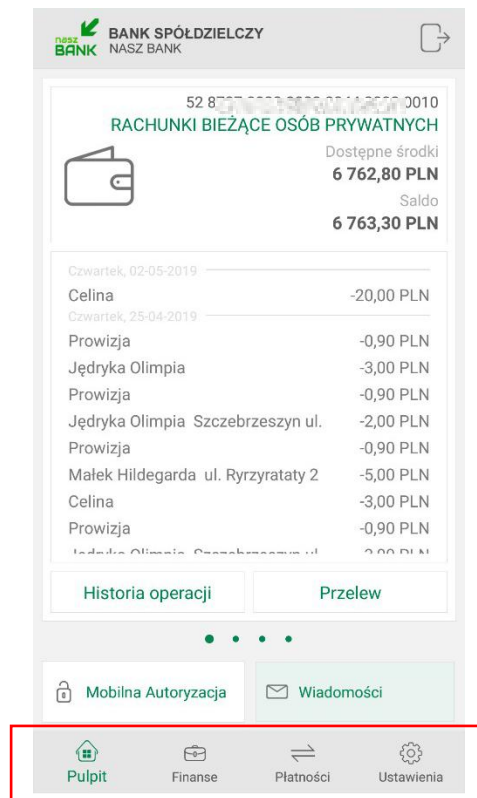
**Ważne:****Po wprowadzeniu nieprawidłowego kodu e-PIN wyświetli się komunikat:**

<p><b>Uwaga</b></p> <p>2 razy z rzędu wprowadzono nieprawidłowy e-PIN. Jeśli jeszcze raz wprowadzisz nieprawidłowy e-PIN, użytkownik zostanie usunięty.</p> <p style="text-align: right;">OK</p>	<p><b>Uwaga</b></p> <p>3 razy z rzędu wprowadzono nieprawidłowy e-PIN. Użytkownik został usunięty. W celu ponownego korzystania z aplikacji na danym urządzeniu, należy ponownie przejść proces aktywacji.</p> <p style="text-align: right;">OK</p>
--	---

W widoku logowania do Aplikacji po wybraniu ikonki w prawym górnym rogu , mamy możliwość przełączenia użytkownika lub dodania nowego - **Dodaj użytkownika**.



W Aplikacji na górze ekranu znajduje się pasek tytułu, na którym widnieje:



nazwa banku



przycisk wylogowania z systemu / przełączenia profili

Na dole ekranu jest menu z przyciskami, które zapewniają szybki dostęp do najważniejszych opcji Aplikacji:



Pulpit



Finanse



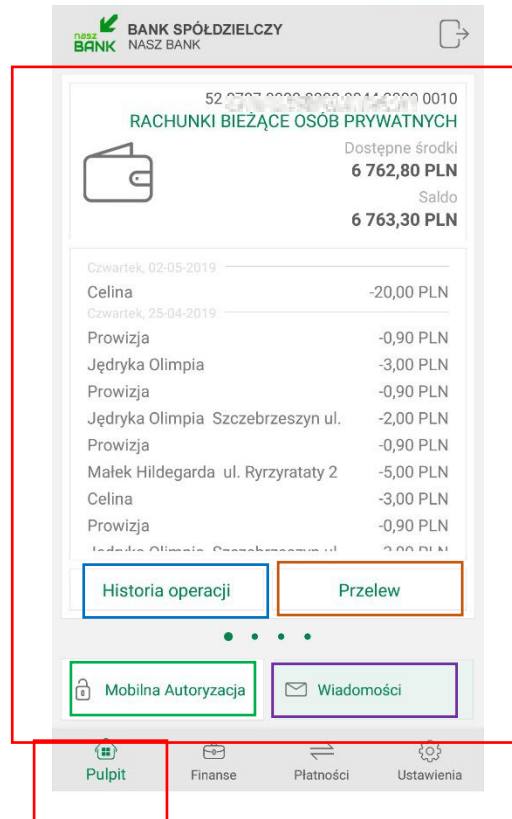
Płatności



Ustawienia

## 2.2. Pulpit

Widok Pulpit po zalogowaniu do Aplikacji wygląda następująco:



Na stronie wyświetlają się następujące informacje:

- ikona Aplikacji i nazwa banku
- numer i nazwa rachunku
- dostępne środki i saldo na rachunku – rachunek, którego dane pojawiają się na ekranie Pulpit po zalogowaniu wybieramy w opcji *Ustawienia - Informacje dostępne przed zalogowaniem - Wybierz rachunek*
- przycisk **Historia operacji**
- przycisk **Przelew**
- przycisk **Mobilna Autoryzacja**
- przycisk **Wiadomości**

Na kolejnych stronach – po przesunięciu ekranu pojawią się informacje o posiadanych rachunkach.

## 2.2.1. Historia operacji

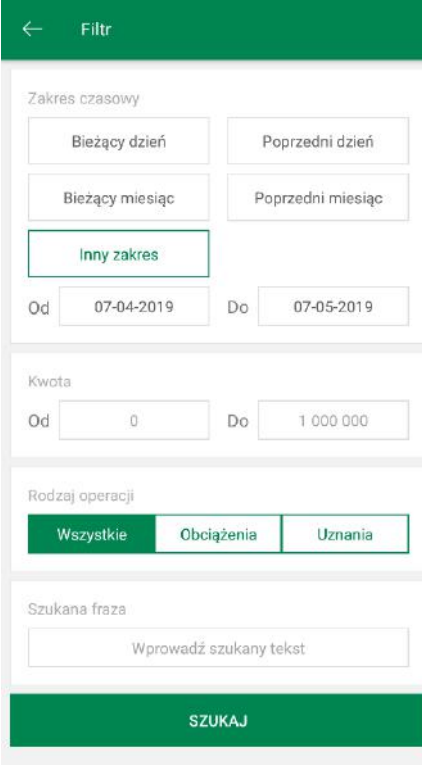
Uzyskanie dostępu do historii możliwe jest dla wybranego rachunku. Opcja **Historia operacji** wyświetla operacje księgowe z zadanego okresu wykonane na tym rachunku.

The screenshot shows the mobile banking app interface for 'BANK SPÓŁDZIELCZY NASZ BANK'. The account is identified as 'RACHUNKI BIEŻĄCE OSOB PRYWATNYCH' with account number '52 8797 0000 0000 0044 2000 0010'. The available balance is 6 762,80 PLN and the current balance is 6 763,30 PLN.

The 'Historia operacji' (Transaction History) screen is shown, listing transactions for two dates: Czwartek, 02-05-2019 and Czwartek, 25-04-2019. The transactions are as follows:

Opis	Wartość
Celina studia	-20,00 PLN
Celina studia	-20,00 PLN
Prowizja	-0,90 PLN
Jędryka Olimpia	-3,00 PLN
Prowizja	-0,90 PLN
Jędryka Olimpia - Szczepieszyn ul.	-2,00 PLN
Prowizja	-0,90 PLN
Małek Hildegarda ul. Ryzyrataty 2	-5,00 PLN
Celina	-3,00 PLN
Prowizja	-0,90 PLN
Jędryka Olimpia - Szczepieszyn ul.	-2,00 PLN
Prowizja	-0,90 PLN
OPLATY I PROWIZJE-Prowizja za przeł	-0,90 PLN
Jędryka Olimpia t	-3,00 PLN
Prowizja	-0,90 PLN
OPLATY I PROWIZJE-Prowizja za przeł	-0,90 PLN
Jędryka Olimpia - Szczepieszyn ul. t	-2,00 PLN
Prowizja	-0,90 PLN
OPLATY I PROWIZJE-Prowizja za przeł	-0,90 PLN
Małek Hildegarda ul. Ryzyrataty 2 h	-5,00 PLN
Celina t	-3,00 PLN
Prowizja	-0,90 PLN

The 'Historia operacji' button is highlighted with a red box in the bottom navigation bar. Other buttons include 'Przelew', 'Mobilna Autoryzacja', 'Wiadomości', 'Pulpit', 'Finanse', 'Płatności', and 'Ustawienia'.



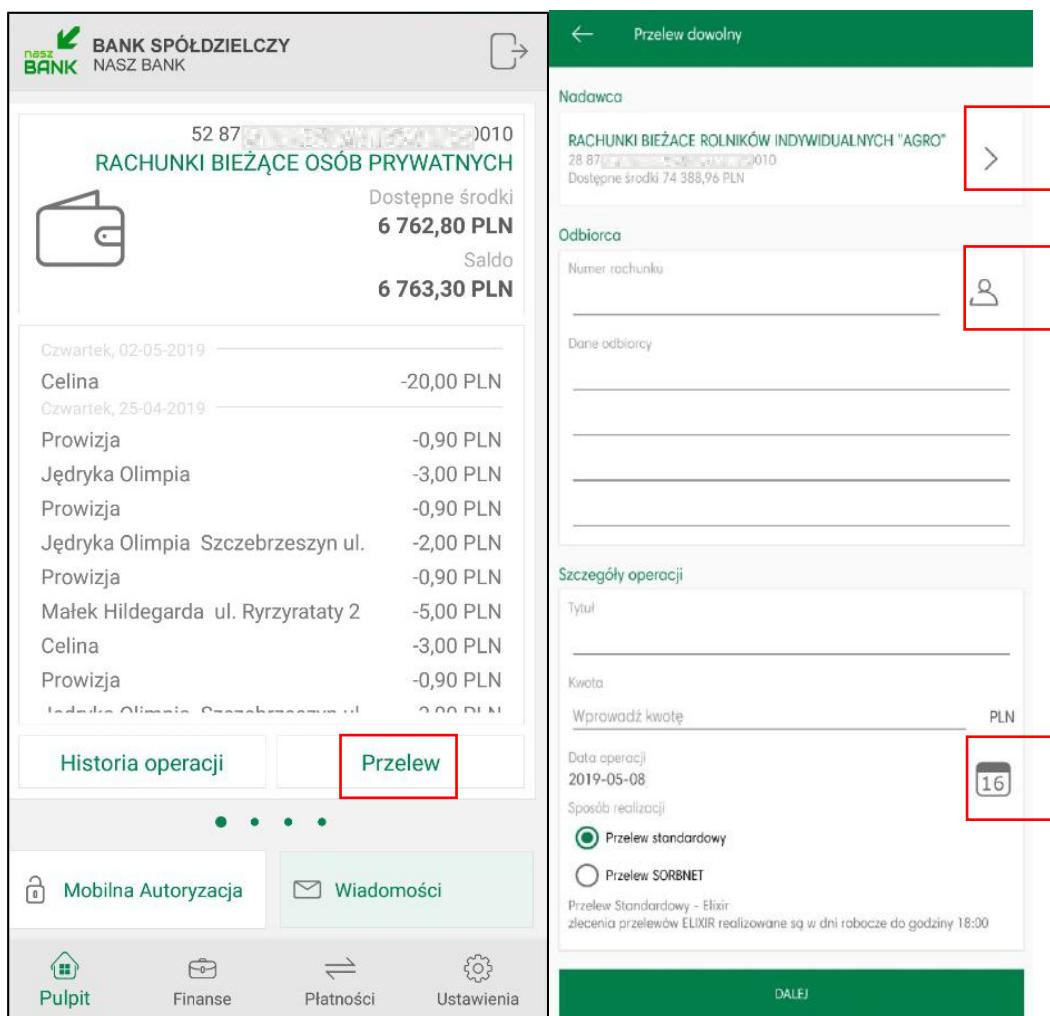
Po użyciu przycisku **Filtr** można wybrać interesujący nas zakres historii wykonanych operacji według kryteriów:

- zakres czasowy: bieżący dzień, poprzedni dzień, bieżący miesiąc, poprzedni miesiąc lub inny zakres
- kwota – od.. do..
- rodzaj operacji - wybranie rodzaju operacji z dostępnych: wszystkie, obciążenia, uznania,
- szukana fraza - podanie słowa kluczowego związanego z tytułem operacji (np. prowizja)

Po określeniu parametrów filtrujemy operacje przez użycie przycisku **Szukaj**. Efekty filtrowania program wyświetli w postaci listy odnalezionych operacji lub, w przypadku braku operacji, poda informację „*Brak operacji*”. Po wyszukaniu operacji z zadanego filtru, gdy klikniemy **Usuń filtr** - wrócimy do opcji filtrowania historii.

Kliknięcie w wybraną operację spowoduje otwarcie **Szczegółów operacji**





Aby zrealizować przelew dowolny należy:

- w obszarze **Nadawca** wybrać odpowiedni rachunek, z którego będzie wykonany przelew używając strzałki przy nazwie rachunku
- w obszarze **Odbiorca** wybrać rachunek, na który będzie wykonany przelew. Należy wpisać dane odbiorcy lub kliknąć na ikonkę ludzika przy numerze rachunku. Wyświetli się lista z kontrahentami, z której należy wybrać kontrahenta do przelewu (rozwijając dane konkretnej grupy bądź wyszukując danych po frazie – w opcji **Szukaj** wystarczy wpisać pierwsze trzy litery nazwy kontrahenta). Grupy kontrahentów wyświetlane są alfabetycznie.

- w obszarze **Szczegóły operacji**:

- należy wypełnić pole **Tytuł** i **Kwota**
- system domyślnie podpowiada aktualną datę w polu **Data operacji**, ale można ją zmienić (wyłącznie na datę przyszłą), wpisując lub korzystając z kalendarza poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza. Ważne jest, aby w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu. Jeśli nie będzie wolnych środków przelew zostanie odrzucony, chyba, że w banku ustalono inną opcję.

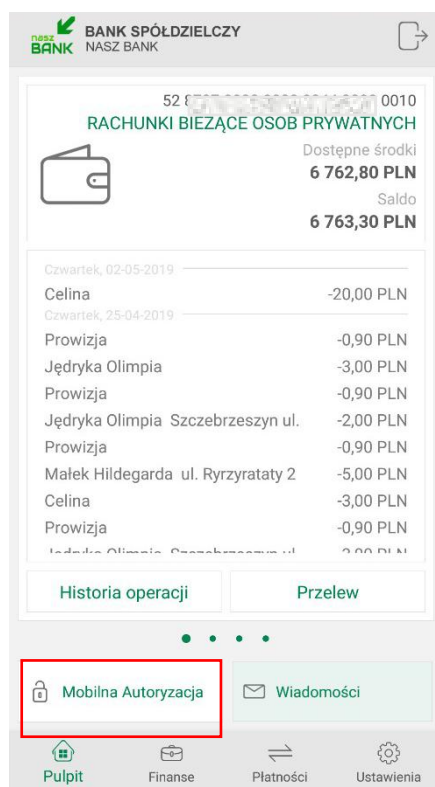


- wybrać **Sposób realizacji**: przelew Standardowy (ELIXIR); Przyśpieszony (SORBNET); Expres Elixir, Ekspresowy (BlueCash – operator Blue Media S.A.) w zależności od ustawień w banku.

Po wybraniu przycisku **Dalej** wyświetli się uzupełniony formularz przelewu. Przelew zatwierdzamy przyciskiem **Wykonaj** i podajemy kod e-PIN. Aby wrócić do szczegółów przelewu wybieramy „cofnij” lub aby przejść do początku tworzenia przelewu klikamy w strzałkę w lewym górnym rogu ekranu.

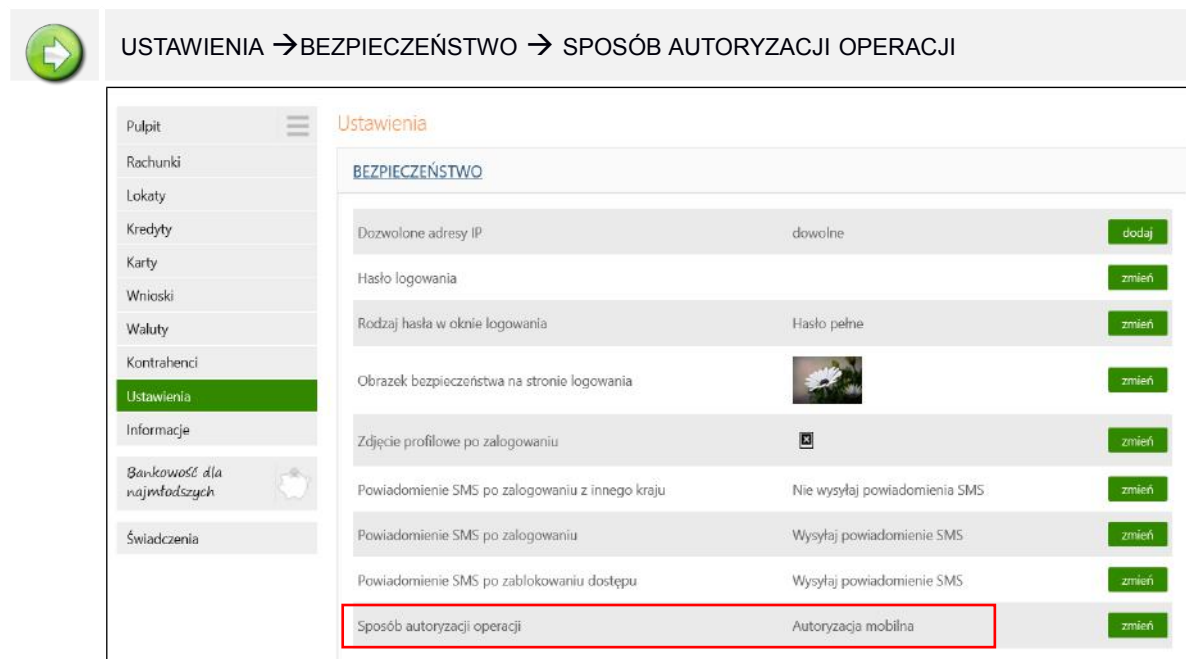
### 2.2.3. Mobilna Autoryzacja

Mobilna Autoryzacja, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej, zastępuje ona jednorazowe hasła z kart kodów lub wysyłane w komunikatach SMS, daje pełną kontrolę wszystkich zatwierdzanych operacji.



**UWAGA!**

- Po zainstalowaniu i aktywacji Aplikacji na pierwszym urządzeniu zamieniony zostanie sposób autoryzacji transakcji z haseł SMS na autoryzację mobilną



- Gdy usuniemy urządzenie mobilne w bankowości internetowej, na którym była zainstalowana Aplikacja, sposób autoryzacji operacji zmieni się na hasła SMS, ale korzystanie z Aplikacji nie będzie możliwe
- Gdy chcemy korzystać z Aplikacji, ale transakcje wykonane w systemie bankowości internetowej chcemy autoryzować hasłami SMS, a nie autoryzacją mobilną, to należy zgłosić się do banku w celu zmiany ustawień.

Przy kolejnym dodanym urządzeniu współpracującym z Aplikacją, mamy możliwość przełączenia usługi mobilnej autoryzacji na dane urządzenie. Wybierając opcję **Mobilna Autoryzacja** otrzymamy komunikat: „Usługa mobilnej autoryzacji jest nieaktywna na tym urządzeniu. Czy chcesz ją aktywować?” *Tak/Nie*. Wybranie „*Tak*” spowoduje przełączenie usługi.

Na urządzenie z włączoną autoryzacją mobilną będą przychodziły powiadomienia push o zleceniach czekających na autoryzację. Natomiast na wszystkie urządzenia dodane w bankowości internetowej, będą docierały wiadomości push wysyłane z banku np. o poprawnym logowaniu do systemu.

Mając aktywną Aplikację i włączoną autoryzację transakcji jako mobilna autoryzacja po wykonaniu operacji w systemie bankowości elektronicznej pojawi się komunikat:

„Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne. Pozostań na tej stronie i potwierdź operacje w aplikacji mobilnej”.

Przelew dowolny - krok 2/2

**Rachunek nadawcy**

Numer rachunku:

Bank: BS./GŁOWNO

Dane nadawcy: Małek Hildegarda  
ul. Ryzyrataty 2/d  
00-000 Nowe

**Rachunek odbiorcy**

Numer rachunku:

Bank: BS.O./CHODECZ

Imię / Nazwa: Jan

Nazwisko / Nazwa cd.: Kowalski

Ulica i nr domu: Polna 4/4

**Szczegóły operacji**

Tytuł: wpłata

Kwota: 100,00 PLN

Data operacji: 2019-02-19

Typ przelewu: Przelew standardowy

**Dodatkowe opłaty**

Przewidywana prowizja: 2,00 PLN

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.  
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.

Wstecz

Jednocześnie informacja o zleceniach oczekujących na autoryzację pojawi się w powiadomieniu push wysłanym na urządzenie mobilne:

Nasz Bank • 11 min

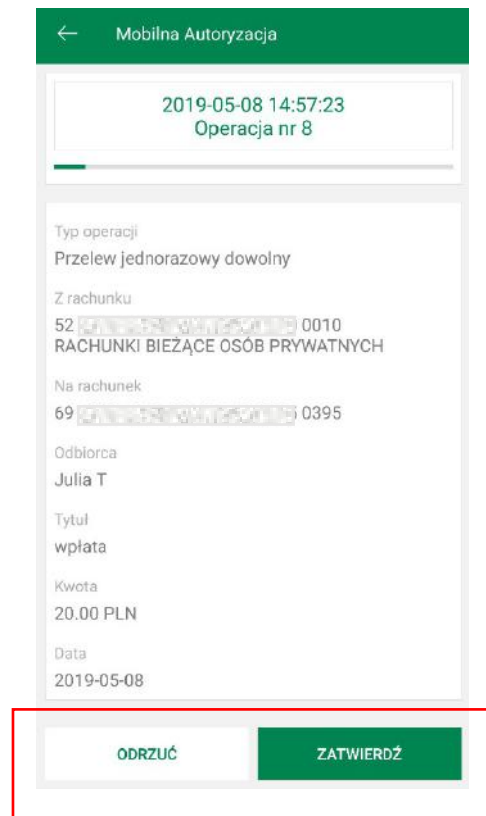
Dyspozycja czeka na autoryzację. Zaloguj się, aby p..

Nasz Bank • 12 min

Informacja o poprawnym logowaniu 98979695

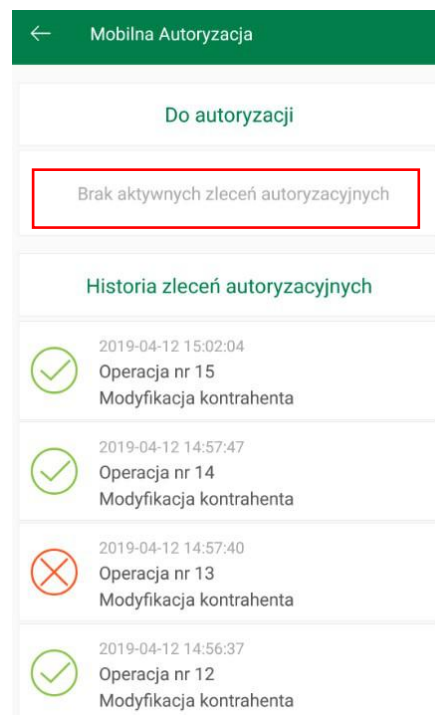
Po kliknięciu w powiadomienie o czekającym zleceniu autoryzacyjnym i zalogowaniu się do Aplikacji zostaniemy przekierowani na stronę zatwierdzenia transakcji.

Jeśli powiadomienie push już zniknie, to wybierając **Mobilna Autoryzacja** również pojawi się strona z operacją do zatwierdzenia.



Po wybraniu **Zatwierdź** lub **Odrzuć** otrzymamy odpowiednio komunikat: „Operacja została zatwierdzona”, „Operacja została odrzucona”

W sytuacji gdy nie mamy żadnej transakcji do autoryzacji wówczas wchodząc w opcję **Mobilna Autoryzacja** otrzymamy komunikat „Brak aktywnych zleceń autoryzacyjnych”.



Widok podzielony jest na zlecenia „Do autoryzacji” i „Historia zleceń autoryzacyjnych”, wybierając kliknięciem wyświetlony komunikat zobaczymy szczegóły danej operacji. Każda z operacji ma kolejny numer, ikona po lewej stronie oznacza:



zlecenie autoryzacyjne **ZATWIERDZONE**



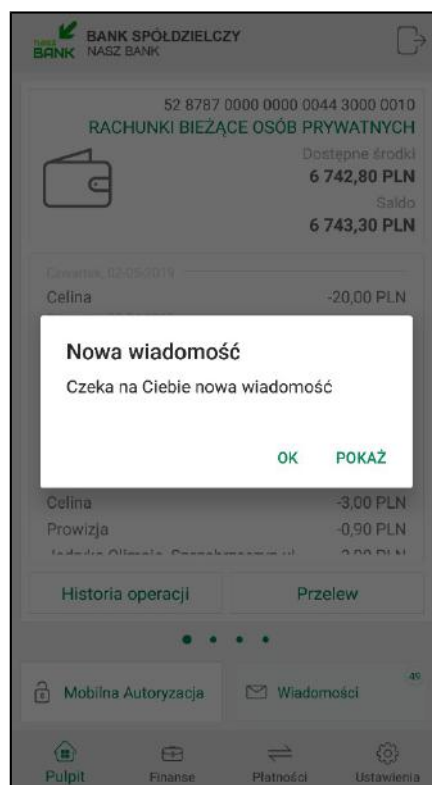
zlecenie autoryzacyjne **NIEAKTYWNE** – nie została wybrana żadna opcja autoryzacji, ważność zlecenia wygasła



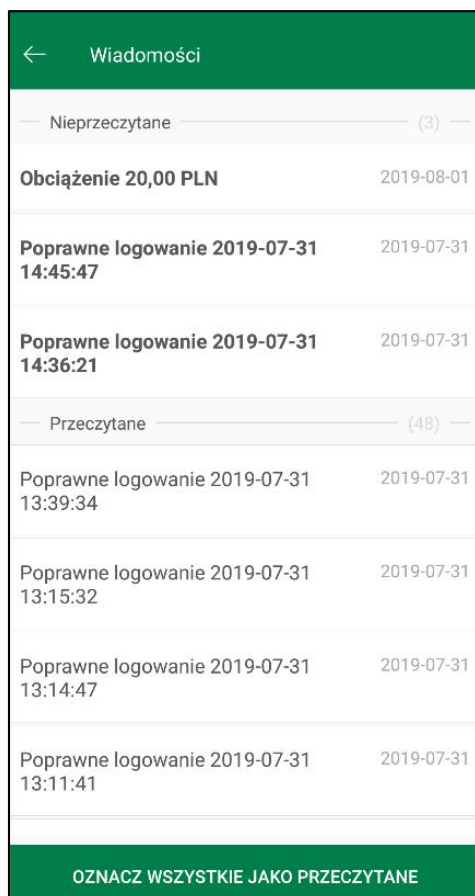
zlecenie autoryzacyjne **ODRZUCONE**

## 2.2.4. Wiadomości

W przypadku otrzymania wiadomości wysłanych z systemu banku np. o poprawnym logowaniu lub zmianie salda na rachunku (rodzaj akcji w systemie, po której otrzymujemy komunikaty określamy w banku) w Aplikacji pojawi się komunikat: „Czeka na Ciebie wiadomość”. Pod wiadomością możliwe są dwie opcje do wyboru „ok” – zatwierdzenie komunikatu i odczytanie wiadomości później lub „pokaż” – wyświetlenie wiadomości od razu po jej otrzymaniu. Opcja „pokaż” wiadomość jest dostępna po zalogowaniu do Aplikacji. Przed zalogowaniem dostępny jest jedynie komunikat „ok”.



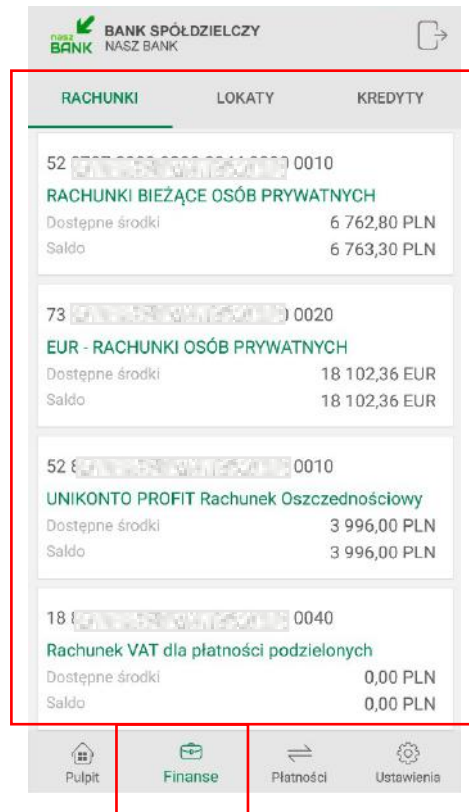
Po wybraniu **Wiadomości** pojawi się na ekranie lista otrzymanych wiadomości, z liczbą wiadomości nieprzeczytanych i przeczytanych oraz opcja „oznacz wszystkie jako przeczytane”.



O wszelkich zmianach na naszym koncie np. o poprawnym logowaniu do systemu bankowości elektronicznej na komputerze czy zmianie salda poinformują nas wiadomości push.


### 3. Finanse

Po wybraniu opcji **Finanse** zostanie wyświetlona informacja o posiadanych rachunkach, lokatach, kredytach i zgromadzonych środkach finansowych. Informacje te są dostępne poprzez wybór odpowiednich zakładek. W sytuacji gdy nie posiadamy np. kredytu wyświetli się komunikat :*"Nie posiadasz żadnych kredytów"*



### 3.1. Rachunki

W zakładce **Rachunki** wyświetla się lista posiadanych rachunków oraz dane tj. numer, posiadacz, saldo, dostępne środki, blokady, zaległości, oprocentowanie, dostępna jest także opcja „Historia operacji”

Wchodząc w szczegóły rachunku, obok jego numeru widnieje ikonka udostępnienia  , dzięki której numer rachunku możemy przesłać m.in. przez e-mail, SMS, media społecznościowe.





- otwarcia nowej lokaty wybierając opcję **Otwórz lokatę**, w kolejnym kroku wskazujemy rachunek, z którego chcemy założyć lokatę oraz jej rodzaj, uzupełniamy kwotę i potwierdzamy **Wykonaj**

Otwieranie lokaty

Rachunek powiązany z lokatą

RACHUNKI BIEŻĄCE ROLNIKÓW INDYWIDUALNYCH "AGRO"  
26 6200 0000 0000 0000 0000 0010  
Dostępne środki 74 388,96 PLN

Dane lokaty

Nazwa lokaty  
"e-Lokata" 3-miesięczna

Waluta  
PLN

Oprocentowanie  
zmiennie - zależne od kwoty lokaty

Kwota minimalna  
300,00 PLN

Kwota  
Wprowadź kwotę \_\_\_\_\_ PLN

Rodzaj lokaty

Odnawialna

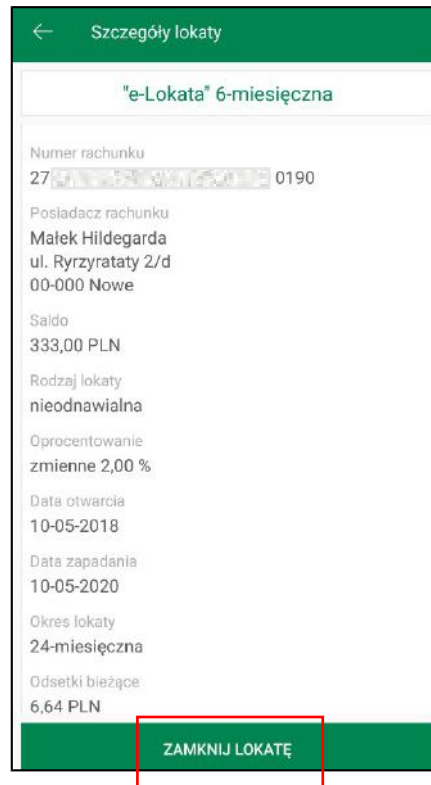
Nieodnawialna

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią: Regulaminu, Tabelą Opłat i Prawizji, Tabelą Oprocentowania, Arkuszem Informacyjnym dla deponentów, Dokumentem dotyczącym opłat z tytułu usług zw z rachunkiem płatniczym

Potwierdzam, że zostałem/ę poinformowany o możliwości wydania (w formie pisemnej) do indywidualnego rachunku dyspozycji wkładem na wypadek śmierci zgodnie z art. 56 ustawy - Prawo Bankowe,

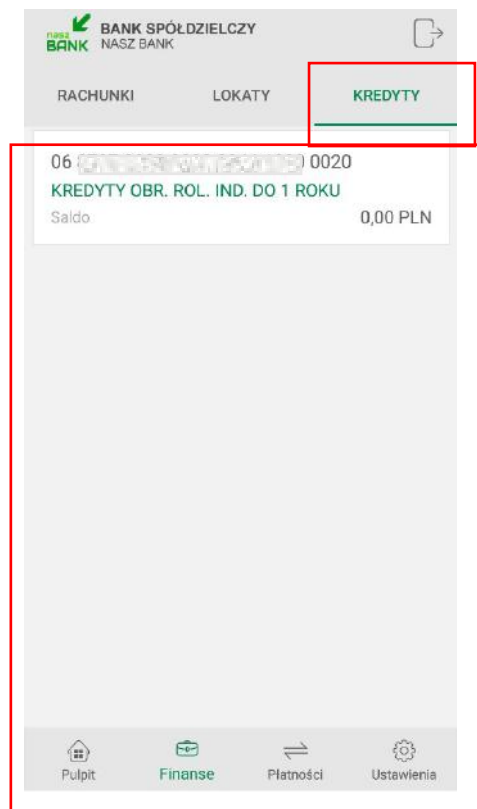
DALEJ

- zamknięcia lokaty - wskazujemy lokatę z listy wyświetlanych lokat i wybieramy opcję **Zamknij lokatę**, w kolejnym kroku zaznaczamy rachunek, na który zostaną przeniesione środki i wybieramy **Wykonaj**



### 3.3. Kredyty

W zakładce **Kredyty** wyświetla się lista posiadanych kredytów:

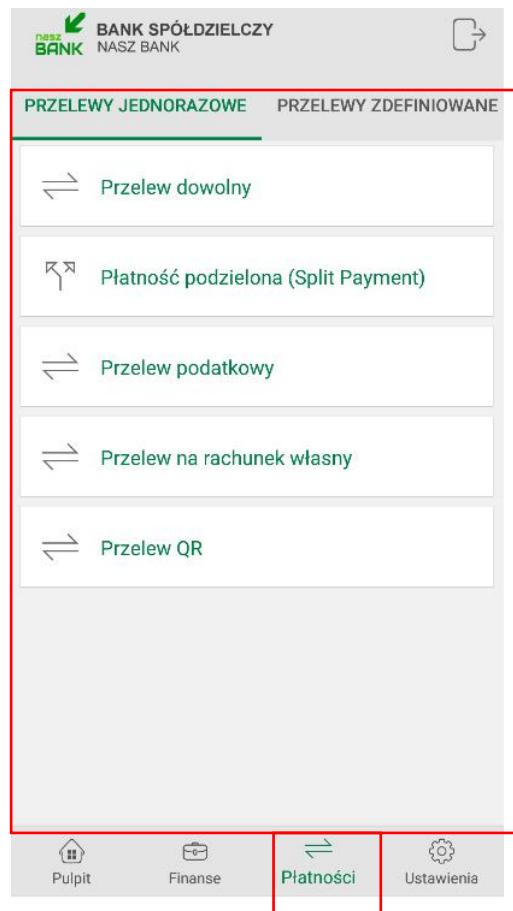




## 4. Płatności

W momencie wyboru opcji **Płatności** menu Aplikacji rozszerzy się o trzy zakładki : przelewy jednorazowe, przelewy zdefiniowane i przelewy oczekujące.

Wybierając **przelewy jednorazowe** wyświetli się lista formatek przelewów, które możemy wykonać:



### 4.1. Przelew dowolny

Opcja dostępna również z poziomu zakładki Pulpitu – opis w punkcie



rozwijalnej listy dostępnych formularzy oraz miejscowość. Wyszukując danych po frazie w opcji



wystarczy wpisać pierwsze trzy litery nazwy miejscowości.

- w obszarze **Szczegóły operacji**:

- należy wypełnić pola: typ identyfikatora, identyfikator, symbol formularza lub płatności, okres rozliczenia, identyfikacja zobowiązania i kwota

- system domyślnie podpowiada aktualną datę w polu **Data operacji**, ale można ją zmienić (wyłącznie na datę przyszłą), wpisując lub poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza. Ważne jest, aby w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu., Przelew zostanie odrzucony w przypadku braku wolnych środków chyba, że bank ustalił inny tryb postępowania.

- **Sposób realizacji** jest zaznaczony jako przelew Standardowy (ELIXIR);

Po wybraniu przycisku **Dalej** wyświetli się uzupełniony formularz przelewu. Przelew zatwierdzamy przyciskiem **Wykonaj** i podajemy kod e-PIN. Aby wrócić do szczegółów przelewu wybieramy „cofnij” lub aby przejść do początku tworzenia przelewu klikamy w strzałkę w lewym górnym rogu ekranu.

### 4.3. Przelew na rachunek własny

Aby zrealizować przelew na rachunek własny należy:

- w obszarze **Nadawca** wybrać odpowiedni rachunek, z którego będzie wykonany przelew używając strzałki przy nazwie rachunku

- w obszarze **Odbiorca** wybrać rachunek, na który będzie wykonany przelew używając strzałki przy nazwie rachunku

- w obszarze **Szczegóły operacji**:

- należy wypełnić pole **Tytuł i Kwota**

- system domyślnie podpowiada aktualną datę w polu **Data operacji**, ale można ją zmienić (wyłącznie na datę przyszłą), wpisując lub poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza. Ważne jest, aby w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu., Przelew zostanie odrzucony w przypadku braku wolnych środków chyba, że bank ustalił inny tryb postępowania.

- **Sposób realizacji** zaznaczony jest jako przelew Standardowy (ELIXIR)

Po wybraniu przycisku **Dalej** wyświetli się uzupełniony formularz przelewu. Przelew zatwierdzamy przyciskiem **Wykonaj** i podajemy kod e-PIN. Aby wrócić do szczegółów przelewu wybieramy „cofnij” lub aby przejść do początku tworzenia przelewu klikamy w strzałkę w lewym górnym rogu ekranu.

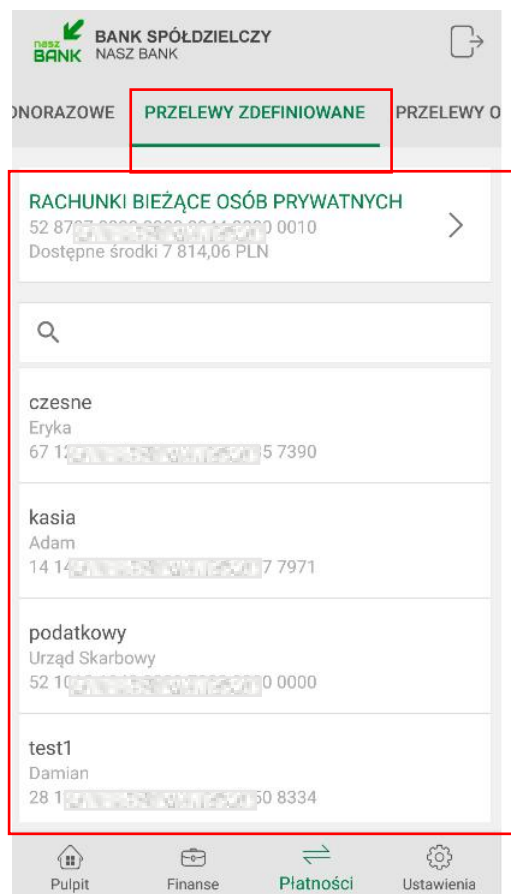
#### 4.4. Przelew QR

Kody QR można wykorzystać jako nośnik danych do przelewu bankowego. Poprzez zeskanowanie kodu uzyskujemy dane do wykonania przelewu. Kolejnym etapem jest sprawdzenie/uzupełnienie danych przelewu i wybranie opcji **Wykonaj** oraz zatwierdzenie operacji e-PINE-em. Aby wrócić do szczegółów przelewu wybieramy „cofnij” lub aby przejść do początku tworzenia przelewu klikamy w strzałkę w lewym górnym rogu ekranu


#### 4.5. Przelewy zdefiniowane

Po wybraniu zakładki **przelewy zdefiniowane** zostanie wyświetlona lista przelewów zdefiniowanych w bankowości internetowej dla wybranego rachunku





Domyślnie wyświetli się jako pierwszy rachunek główny, który wskazaliśmy w standardowym serwisie bankowości elektronicznej. Każdy rachunek ma swoją oddzielną listę przelewów zdefiniowanych. Aby wyświetlić przelewy zdefiniowane z innego rachunku należy kliknąć pole z nazwą i numerem rachunku i wskazać inny.

W polu  Szukaj mamy możliwość wpisania początku nazwy szukanego przelewu i wyfiltrowania go spośród wyświetlonej listy. Kolejny etapem jest sprawdzenie/uzupełnienie danych przelewu i wybranie opcji **Wykonaj** oraz zatwierdzenie operacji e-PINE-em. Aby wrócić do szczegółów przelewu wybieramy „cofnij” lub aby przejść do początku tworzenia przelewu klikamy w strzałkę w lewym górnym rogu ekranu.

#### 4.6. Przelewy oczekujące

Po wybraniu zakładki **przelewy oczekujące** zostanie wyświetlona lista przelewów oczekujących na realizację z danego rachunku z podaną datą realizacji przelewu. Domyślnie wyświetli się jako pierwszy rachunek główny, który wskazaliśmy w Ustawieniach. Po wybraniu przelewu wejdziemy w jego szczegółowe dane.



Wgląd w listę przelewów oczekujących, a także możliwość modyfikacji czy usuwania przelewu zależy od nadanych uprawnień w systemie bankowym.


## 4.7. Płatność podzielona (Split Payment)

← Płatność podzielona (Split Payment)

**Nadawca**

RACHUNKI BIEŻĄCE ROLNIKÓW INDYWIDUALNYCH "AGRO"  
28 8743 0008 0003 2700 2000 0010  
Dostępne środki 74 388,96 PLN

**Odbiorca**

Numer rachunku 

Dane odbiorcy

Szczegóły operacji


Kwota brutto faktury PLN

w tym podatek VAT PLN

Identyfikator podatkowy odbiorcy (NIP)

Numer faktury VAT

Dodatkowy opis płatności

Data operacji  
2019-05-08 

Sposób realizacji

Przelew standardowy

Przelew SORBNET

Przelew Standardowy - Elixir  
zlecenia przelewów ELIXIR realizowane są w dni robocze do godziny 18:00

DALEJ

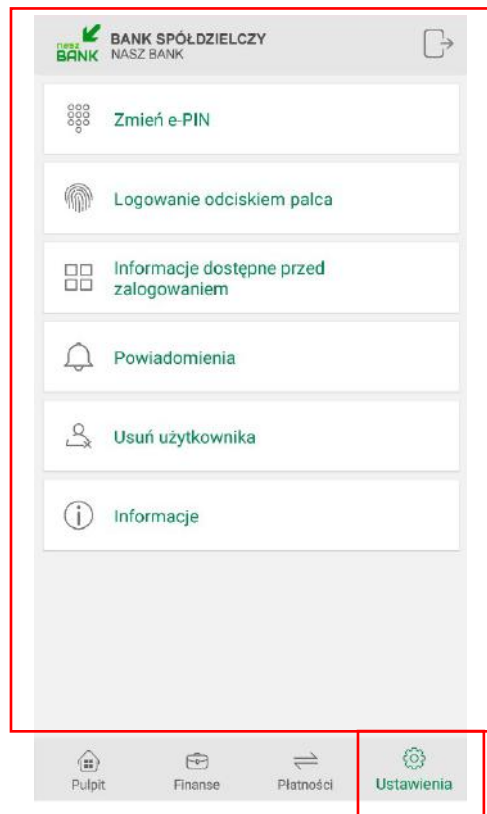
Sposób wypełniania formatki przelewu podzielonego Split Payment jest analogiczny do sposobu wypełnianie formatki przelewu dowolnego, z tą różnicą, że dodatkowo należy podać:

- w przypadku przelewu do innego płatnika VAT:
  - kwota brutto faktury w tym kwotę podatku VAT (mniejszą lub równą kwocie brutto faktury),
  - identyfikator podatkowy NIP odbiorcy (wystawcy faktury)
  - numer faktury VAT – numer wystawionej faktury
  - dodatkowy opis płatności.
- w przypadku przelewu pomiędzy własnymi rachunkami:
  - w polu: Kwota brutto faktury i W tym podatek VAT – należy wprowadzić taką samą kwotę,
  - identyfikator podatkowy odbiorcy (NIP) - własny NIP klienta,

Po wybraniu przycisku **Dalej** wyświetli się uzupełniony formularz przelewu. Przelew zatwierdzamy przyciskiem **Wykonaj** i podajemy kod e-PIN. Aby wrócić do szczegółów przelewu wybieramy „cofnij” lub aby przejść do początku tworzenia przelewu klikamy w strzałkę w lewym górnym rogu ekranu.

## 5. Ustawienia

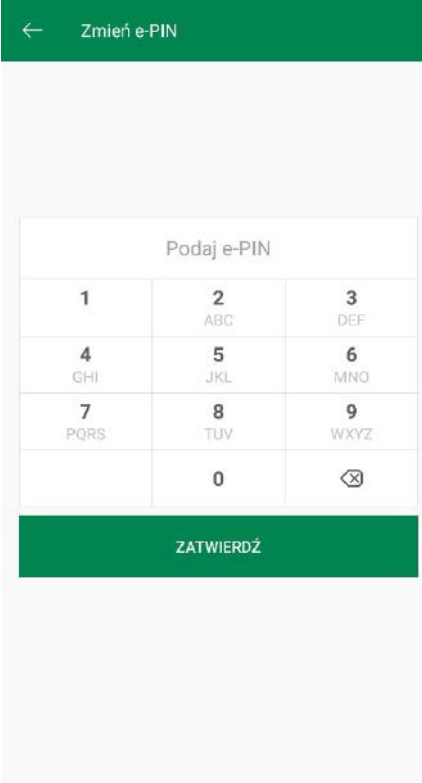
Wybór **Ustawień** w menu Aplikacji pozwoli na zmianę opcji:



## 5.1. Zmień e-PIN

Opcja pozwala na zmianę kodu e-PIN, którym logujemy się do Aplikacji i autoryzujemy transakcje.

Długość kodu e-PIN powinna zawierać się między 5 a 20 znakami.



← Zmień e-PIN

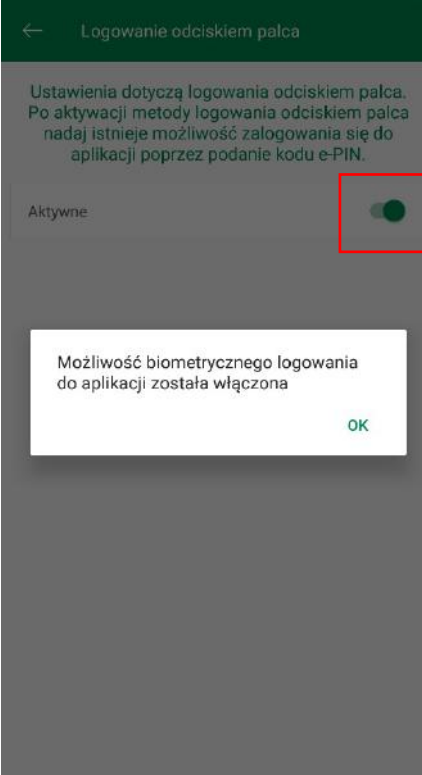
Podaj e-PIN

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⊗

ZATWIERDŹ

## 5.2. Logowanie odciskiem palca

Opcja pozwala na zapisanie odcisku palca jako sposobu logowania, jeśli nasze urządzenie obsługuje taką możliwość. Pojawi się w Aplikacji komunikat jn:



← Logowanie odciskiem palca

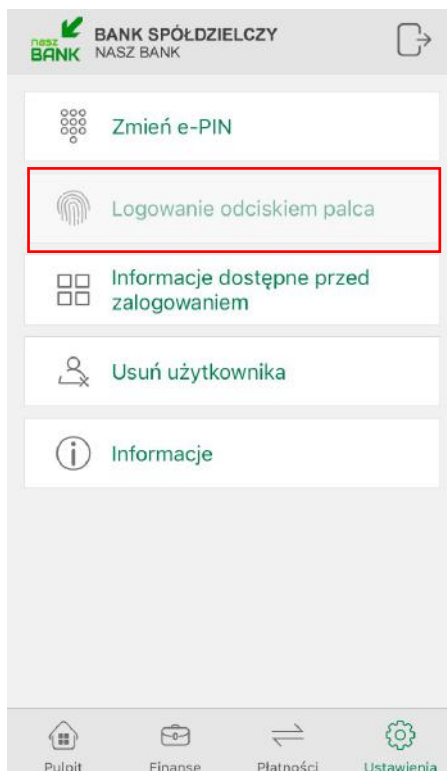
Ustawienia dotyczą logowania odciskiem palca.  
Po aktywacji metody logowania odciskiem palca  
nadal istnieje możliwość zalogowania się do  
aplikacji poprzez podanie kodu e-PIN.

Aktywne

Możliwość biometrycznego logowania  
do aplikacji została włączona

OK

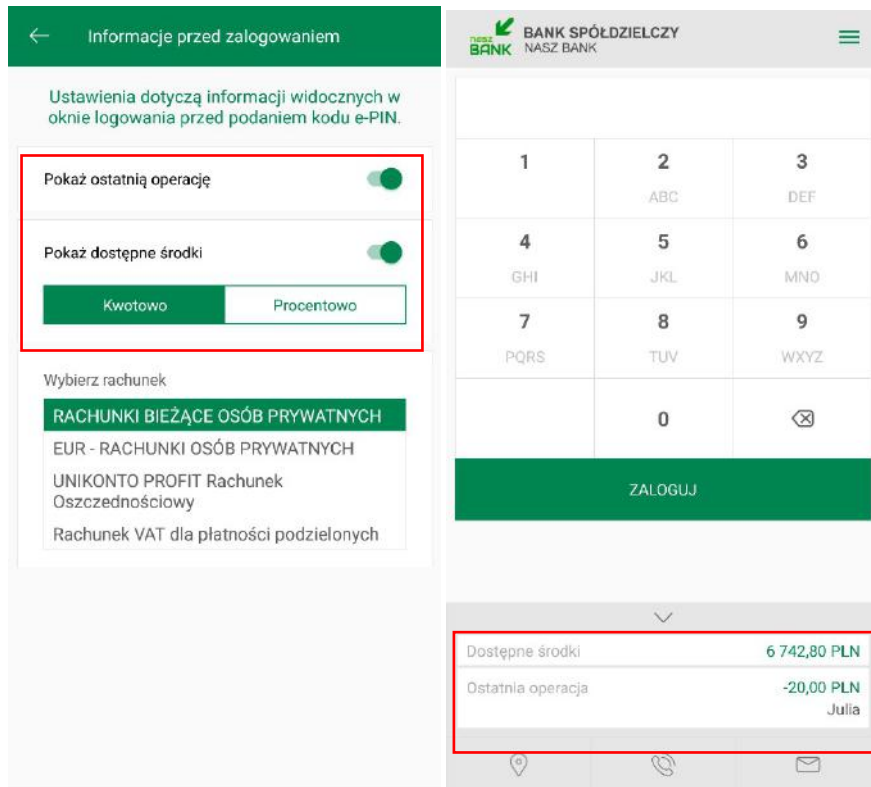
Uwaga: jeżeli urządzenie nie umożliwia skanowania odcisku palca wówczas funkcja ta będzie wyszarzała lub nie zostanie wyświetlona:



### 5.3. Informacje dostępne przed zalogowaniem

Opcja pozwala na wybranie informacji, które pojawią się w widoku startowym Aplikacji przed zalogowaniem się do niej. Wskazanie rachunku w tym miejscu spowoduje, że będzie widoczny jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji.

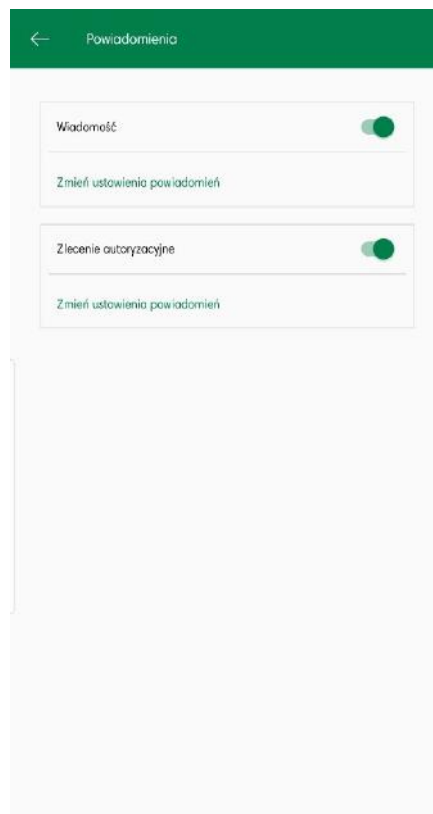




## 5.4. Powiadomienia

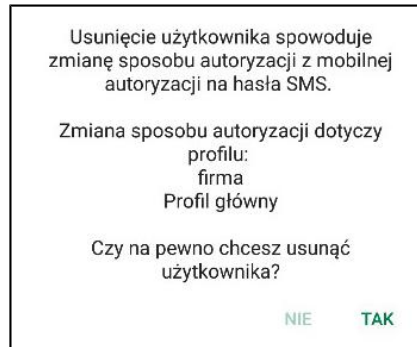
Opcja pozwala na włączenie/wyłączenie wiadomości push i zleceń autoryzacyjnych przychodzących na urządzenie mobilne. Komunikaty push nie będą pojawiały się na naszym urządzeniu, natomiast wiadomości i zlecenia autoryzacyjne będą dostępne po zalogowaniu się do Aplikacji pod odpowiednimi przyciskami „*Wiadomości*” i „*Mobilna Autoryzacja*”.

**Uwaga:** w przypadku systemu iOS opcja „Powiadomienia” jest niedostępna.

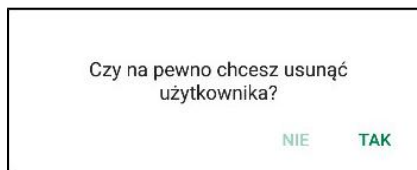


## 5.5. Usuń użytkownika

Opcja pozwala na usunięcie profilu użytkownika z Aplikacji. W przypadku, gdy użytkownik miał włączoną autoryzację mobilną, usunięcie profilu użytkownika spowoduje zmianę sposobu autoryzacji operacji i wyświetli się komunikat jn:

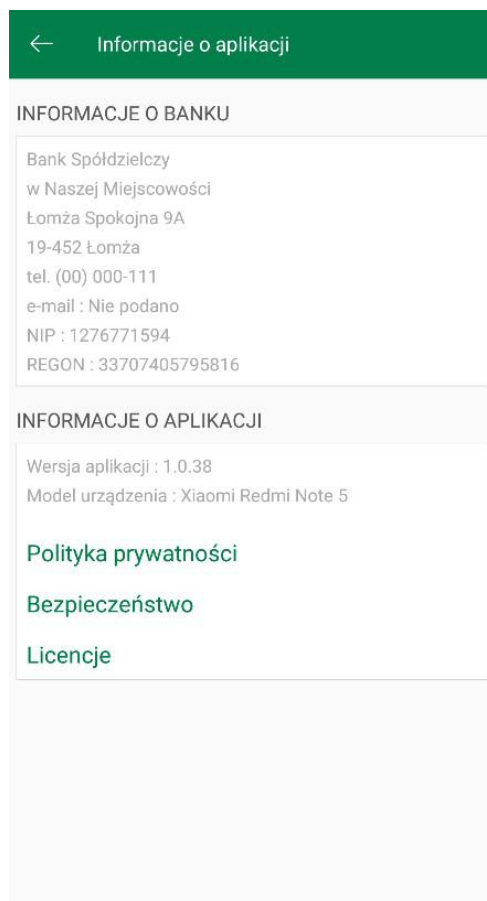


W przypadku nieaktywnej autoryzacji mobilnej komunikat będzie następujący:



## 5.6. Informacje

Opcja wyświetla informacje o banku, informacje o Aplikacji oraz link do treści Polityki Prywatności, bezpieczeństwa i licencji.



## 6. Streszczenie

### Jak aktywować aplikację Nasz Bank?



#### 1. Uruchom Aplikację

Wpisz swój identyfikator bankowości internetowej, zdefiniuj nazwę użytkownika, dodaj urządzenie mobilne w bankowości internetowej

#### 2. Ustal e-PIN

Ustal e-PIN, którym będziesz logować się do Aplikacji oraz zatwierdzać transakcje

#### 3. Korzystaj

Możesz korzystać z funkcji Aplikacji według własnych potrzeb: m.in. robić przelewy, zakładać lokaty czy wybrać informacje widoczne przed zalogowaniem

### Korzyści Klienta:

- **mobilność** – aplikacja Nasz Bank dostosowana jest do urządzeń przenośnych: telefony komórkowe, tablety
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. telefonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas
- **wygoda** - wygodna kontrola środków na rachunkach
- **mobilna autoryzacja** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej
- **satysfakcja** korzystania z usług banku

### Funkcje podstawowe:

- ✓ szybkie skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji dostępne są bezpośrednio po zalogowaniu do aplikacji Nasz Bank:

#### **Przelew, Historia operacji, Mobilna Autoryzacja, Wiadomości**

- ✓ przelew – formatka przelewu dowolnego
- ✓ historia operacji – historia i szczegóły rachunku, saldo
- ✓ mobilna autoryzacja - alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej,
- ✓ wiadomości – powiadomienia transakcyjne, o uznaniu czy obciążeniu rachunku, wiadomości z banku

#### **Finanse i Płatności:**

- ✓ przelewy własne, krajowe, natychmiastowe
- ✓ przelewy do ZUS oraz przelewy podatkowe/celne
- ✓ powtarzanie wykonanych przelewów
- ✓ przelew zwrotny
- ✓ przelew QR – wykonywanie transakcji skanując kod QR
- ✓ zakładanie i likwidowanie lokat
- ✓ szczegóły, harmonogram i historia kredytów

## Funkcje dodatkowe :

- informacje o saldzie rachunku i ostatniej operacji widoczne przed zalogowaniem
- logowanie odciskiem palca lub z wykorzystaniem geometrii twarzy
- wyszukanie oddziałów i bankomatów
- jednym kliknięciem bezpośrednio wybranie telefonu do banku czy wysłanie maila
- wysłanie numeru rachunku przez e-mail, SMS, media społecznościowe itd.

## Ustawienia:

dostosuj funkcje aplikacji Nasz Bank do tego, co lubisz:  
ustaw e-PIN, logowanie, powiadomienia i swoje profile.

## 7. Często zadawane pytania i odpowiedzi

### 1. Co to jest Aplikacja mobilna?

Aplikacja mobilna to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające korzystanie z usług bankowych.

### 2. Co to jest Mobilna Autoryzacja

Mobilna Autoryzacja, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej, zastępuje ona jednorazowe hasła z kart kodów lub wysyłane w komunikatach SMS. Z mobilnej autoryzacji można korzystać jedynie w Aplikacji.

### 3. Jakie są opłaty za korzystanie z aplikacji Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie aplikacji Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

### 4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

### 5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną?

Aplikację mobilną należy pobrać ze sklepu Google Play (dla Android) lub App Store (dla iOS)

### 6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację?

Aplikację można aktywować na maksymalnie czterech urządzeniach mobilnych jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie do Aplikacji na jednym urządzeniu mobilnym, spowoduje wygaśnięcie sesji w bankowości na innym urządzeniu.

### 7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia->Kanały dostępu i urządzenia -> wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych*

### 8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

### 9. Czy operacje wykonane w Aplikacji będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, źródłem danych dla Aplikacji jest serwis bankowości internetowej. W historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej.

#### **10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji?**

Nie, Aplikacja będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego instalowania Aplikacji.

#### **11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji?**

Nie, Aplikacja będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, że nowy numer telefonu powinien być zarejestrowany w systemie banku jeśli na niego mają przychodzić SMS do autoryzacji.

#### **12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana Aplikacja, na inny?**

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy zainstalować na nim Aplikację. Wcześniej powiązane urządzenie w serwisie bankowości internetowej trzeba usunąć (*Ustawienia->Kanały dostępu i urządzenia ->Usuń urządzenie*)

#### **13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana Aplikacja?**

W przypadku utraty np. telefonu, należy w serwisie bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia->Kanały dostępu i urządzenia ->Usuń urządzenie*)

#### **14. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji i jak go zmienić?**

Ustalenie kodu e-PIN do Aplikacji odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji. e-PIN można zmienić z poziomu „Ustawienia – Zmień e-PIN”.

#### **15. Co zrobić gdy zapomni się kodu e-PIN do Aplikacji?**

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W takiej sytuacji należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację ustalając nowy e-PIN.

#### **16. Czy można zablokować Aplikację?**

Tak, Aplikację można zablokować w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty
- w opcji Aplikacji: „Ustawienia - Usuń użytkownika”



- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia – Kanały dostępu i urządzenia – Usuń urządzenie mobilne.*

#### **17. Jak można odblokować Aplikację?**

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.

#### **18. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej?**

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej lub Interfejsu mobilnego bankowości nie blokuje działania Aplikacji.

#### **19. Czy w Aplikacji można sprawdzić historię operacji?**

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk „Pulpit - Historia operacji” lub „Finanse – Szczegóły rachunki – Historia operacji”

#### **20. Czy tzw. rootowanie i jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie aplikacji?**

Tak, Aplikacja mobilna nie powinna działać na takim urządzeniu.

## Historia zmian wersji dokumentu

### **Wersja 02, funkcjonuje od wersji aplikacji: 1.0.38**

- dodano datę realizacji przelewu na liście przelewów oczekujących
- dodano w widoku logowania przycisku z informacjami o aplikacji
- zaktualizowano widok opcji *Ustawienia->Informacje*
- dodano opcję Wiadomości -> *Oznacz wszystkie jako przeczytane*